

## Uitslag Enquête sociale veiligheid Zeeuwse lijn.

1. Wat is je standplaats?

[Meer details](#)

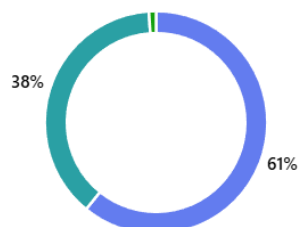
● Roosendaal	47
● Vlissingen	50



3. Wat is je functie?

[Meer details](#)

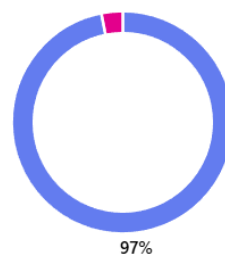
● Hoofdconductor	59
● Veiligheid & Service medewerker	0
● Machinist	37
● Combi Hoofdconductor/Machinist	0
● Andere	1



4. Heb je wel eens te maken gehad met agressie op de Zeeuwse lijn?

[Meer details](#)

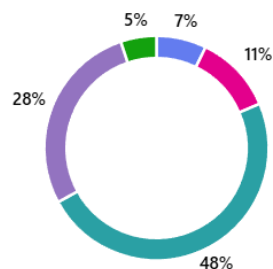
● Ja	94
● Nee	3



5. Voel jij je wel eens onveilig op het werk op de Zeeuwse lijn?

[Meer details](#)

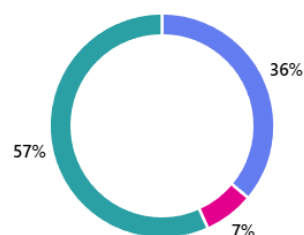
● Nee, Nooit	7
● Zelden	11
● Af en toe	47
● Regelmatig	27
● Vaak	5



6. Hoe vaak ervaar je een onveilig gevoel op de Zeeuwse lijn?

[Meer details](#)

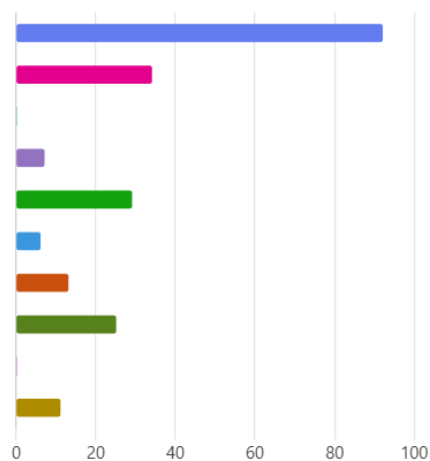
● Minder dan 1 maal in de maand	35
● Nooit	7
● Meer dan 1 maal in de maand	55



7. Welke vorm van agressie heb je meegemaakt op de Zeeuwse lijn?

[Meer details](#)

● Schreeuwen/Uitschelden/Intimidatie	92
● Bedreiging zonder wapen	34
● Bedreiging met wapen	0
● Beroving/Diefstal	7
● Spugen	29
● Schoppen	6
● Slaan	13
● duwen	25
● ernstig fysiek geweld (kun je dat omschrijven bij vraag 8)	0
● Andere	11



## 8. Omschrijving ernstig fysiek geweld uit vraag 7

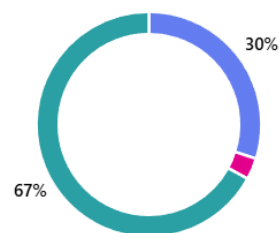
13 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Van achter een kopstoot gekregen, wat een zenuw beknelling heeft veroorzaakt
2	anonymous	Nvt
3	anonymous	Nvt
4	anonymous	Veel intimidatie en schelden tegen collegas, zelf geen onveilig gevoel.
5	anonymous	Juli 2023 ben ik op station Vlissingen ernstig mishandeld met flinke kneuzingen tot gevolg, dader is bij verstek tot 3 weken onvoorwaardelijk en 800 euro veroordeeld
6	anonymous	N.v.t.
7	anonymous	Reizigers onder elkaar die met elkaar op de vuist wilde gaan (groep tegen groep)
8	anonymous	??
9	anonymous	Geen vervoerbewijs leidde tot vechtpartij tussen reiziger met mij en mijn collega. Daartoe bestraft met twee weken gevangenis straf + biete van 300 euro
10	anonymous	Ik had 2 jaar terug agressie gehad toen ik mijn collega HC wilde beschermen tegen geweld en bedreiging van een reiziger met duidelijk 2 tassen vol met lege en volle flessen drank bij zich.
11	anonymous	Ben geslagen met een bagage rek spin,bedreigt door een man met aids en er is een koffer richting mij gegooid.
12	anonymous	Een klap op mijn hoofd gekregen. Verdachte aangehouden en vervolgd
13	anonymous	Bestuurder in het gezicht

9. 1. Hoe vaak ervaar je verbale agressie op de Zeeuwse lijn?

[Meer details](#)

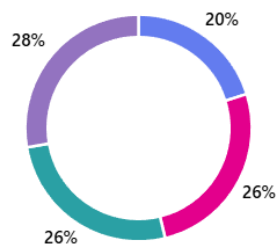
● Minder dan 1 maal per maand	29
● Nooit	3
● Meer dan 1 maal per maand	65



10. Heb je in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met fysiek geweld op de Zeeuwse lijn?

[Meer details](#)

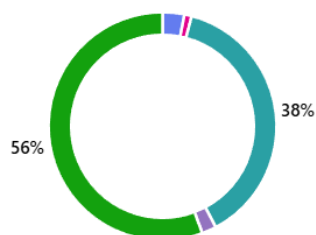
● Ja, tegen mijzelf	24
● Ja, tegen een collega	31
● Ja, reizigers onder elkaar	31
● Nooit	33



11. Wanneer vindt de agressie het meeste plaats op de Zeeuwse lijn?

[Meer details](#)

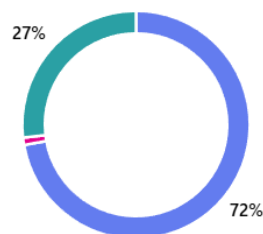
● In de ochtend	3
● In de middag	1
● In de avond	37
● In de nacht	2
● De gehele dag	54



12. Is het aantal agressie gevallen de laatste jaren volgens jou gestegen op de Zeeuwse lijn?

[Meer details](#)

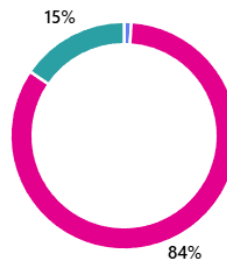
● Ja	70
● Nee	1
● Geen mening	26



13. Neemt NS voldoende maatregelen om de agressie op de Zeeuwse lijn tegen te gaan?

[Meer details](#)

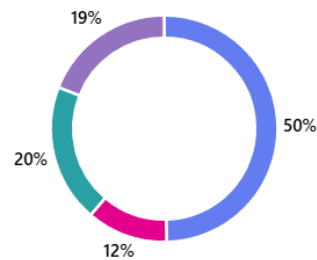
● Ja	1
● Nee	81
● Geen mening	15



14. Welke maatregelen worden door NS nu ingezet tegen agressie op de Zeeuwse lijn?

[Meer details](#)

● Meer inzet V&S op de lijn	73
● Meer politie inzet op de lijn	17
● Extra bemensing op de trein	29
● Andere	28



15. Wat kan of moet NS volgens jou meer doen aan te nemen maatregelen?

97 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Vaker ingangcontrole
2	anonymous	Meer V&S
3	anonymous	Hc's meer laten controleren, extra diensten opvullen met baanvakken op de Zeeuwse lijn dmv gevuld dienstkaartje ivp vrijheid blijheid. Daarnaast niet alle V&S medewerkers naar Breda maar back-up in rsd en standaard minimaal 1 team per dienst vast de Zeeuwse lijn op sturen
4	anonymous	Zorgen dat we ons werk veilig kunnen doen. Meer collega's en meer V&S . Altijd v&s op Rsd en VS
5	anonymous	Ingang controles
6	anonymous	Meer v&s en extra personeel
7	anonymous	V&S standplaats maken op Vlissingen of Goes, nu vaak van Vlissingen tot Rotterdam geen ondersteuning maar er wel druk op leggen dat er 150 scans gemaakt moeten worden waardoor de agressie toeneemt

8	anonymous	De situatie erkennen
9	anonymous	Zorgen dat er altijd een back up team is. Of op goes een vast V&S team hebben. Op roosendaal is er vaak geen V&S dan pas in Breda. Richting vlissingen is er niks.
10	anonymous	We moeten de collega's meer weerbaar maken. We hebben teveel mensen aangenomen die het niet aankunnen om met 2 benen in de modder van onze maatschappij te staan. De maatschappij kunnen we niet veranderen als NS-mensen, we hebben ermee te dealen. En er is meer overlast van zwervers en opgeschoten jochies zonder respect voor iets of iemand. Overal. Daar kan de 'NS' niets aan veranderen.
11	anonymous	Meer V&S roosendaal en zeeuwse lijn. Minder in Breda.
12	anonymous	V&s op goes of vlissingen. Laats had ik vanuit vlissingen al v&s nodig en die waren er pas op dordrecht
13	anonymous	Traangas inzetten, geen uitstellen schrijven maar lik op stuk boetes en gelijk de trein uitzetten.
14	anonymous	Meer V&S te roosendaal en de zeeuwse lijn. Minder in breda.
15	anonymous	-Bijvoorbeeld extra back-up op bv Gs en of Bgn. (Bij geen BU te Rsd, zijn Ddr of Bd de 1e stations met V&S. (Meeste gevallen van agressie zijn tussen Gs en Bgn) -Betere communicatie wanneer er V&S op de lijn aanwezig is, (dit kan helpen bij al dan niet bellen voor assistentie/plannen controleronde) -V&S op de late weekendtreinen (nu vaak wanneer er diensten zijn op ZL tot 23.00 uur incl rit naar stpl)
16	anonymous	Vaste V&S plek op de lijn.
17	anonymous	Meer acties in burger van vns en politie Meer dubbele bezetting
18	anonymous	Meer extra personeel op die lijn
19	anonymous	V en S team niet alleen in Roosendaal maar ook op bv. Goes, zodat je dat wat meer mogelijkheden geeft
20	anonymous	Maak in Zeeland een standplaats V&S, bijvoorbeeld in Goes, zodat er meer back-up is vooral in de avonduren. Zorg in ieder geval voor meer consequente inzet van V&S op de Zeeuwse Lijn, zowel in de trein als op hotspots als Vlissingen, Middelburg, Arnemuiden, Goes, Krabbendijke.

21	anonymous	Meer ogen die het in de
22	anonymous	Meer camera toezicht; b.v. station MDB opener maken en betere verlichting & tunnel aanpakken; In gesprek gaan met kerken van de dorpen; In AZC duidelijk maken wat wel en niet wenselijk is; Sneller treinverboden afgeven; Pakkans veel groter maken; acties in burger; Zorgen dat er back-up is 24/7 die kunnen en mogen handelen. MCN die extra zijn, op vrijwillige basis, bevoegdheid geven voor baanvakken en zo mee kunnen controleren; In Zeeland een standplaats voor V&S maken, tevens samenwerken met de BOA opleiding van het Scalda; We hadden 2 gebiedsagenten voor de Zeeuwse lijn, waar zijn deze? Eigen afgesloten parkeerplaats voor NS personeel (het stuk tussen het SSVW gebouw en het station langs spoor 705) en de zijingang dicht maken definitief voor reizigers, Reizigers verplichten de hoofdingang te gebruiken; Alle uitlopende treinen richting VS in RSD helemaal schoonvegen door V&S, al is het planmatig matwissel en ingangs controle. Een simpele vorm van verbale agressie voorkomen is ook er voor zorgen dat de aansluiting op rsd 2200 vs 3600 verbeterd, de overstap van 3minuten is te kort en dit levert heel vaak onnodige frustratie op bij reizigers wat afgereageerd wordt op ons.
23	anonymous	Meer ogen die de Zeeuwse lijn in de gaten houden en steunen waar nodig. Alert zijn op stations wat betreft hangjongeren
24	anonymous	Campagne waarbij de schade te zien is (b.v. poster/op de schermen) en wat het de maatschappij (die het uiteindelijk betaald) kost. Schade verhalen bij de dorpen zelf. Stations niet repareren voor b.v. een jaar. Proberen de ouders van de overlastgevende te bereiken dmv brief of telefoongesprek. Dus meer gericht op schaamte/opvoeding dan een geldboete. Hopende dat de maatschappij de overlastgevende zelf aanspreekt. Verder: Festivals in de dorpen monitoren en die stations 's avonds bemensen voor ingangscntrole. Vrijdag- & zaterdagavond extra V&S mee op de laatste treinen.
25	anonymous	Meer V&S, meer ingangscntrole, snellere polirieinzet.
26	anonymous	V&S in de avonduren inzetten, en ook op Vlissingen een V&S team hebben.
27	anonymous	V&S zeeland aanmaken
28	anonymous	Overall poortjes, en een back-up in Vlissingen/goes
29	anonymous	Harder optreden tegen dit gedrag.
30	anonymous	V&S in de laatste treinen mee Hondengeleider aanwezig op Vlissingen Overleg met politie Brabant dat ze geen mensen droppen op rilland Bath
31	anonymous	Wellicht begint het probleem mbt de jongeren al thuis in de dorpen. Wellicht kunnen de gemeentes hierbij helpen met een programma op school en praten met ouders. Zelfde geld voor de daklozen en vluchtelingen van het azc, Wellicht kan de gemeente hier ook bij helpen. Al bij Ismenia aan gegeven of de gemeentes wel betrokken worden om te kijken naar een oplossing.
32	anonymous	V&s op Goes of Middelburg standaard
33	anonymous	-
34	anonymous	-

35	anonymous	Meer V&S in de avonduren, in en uitgangscntrole op Vlissingen, Middelburg Goes en Bergen op Zoom. Eventueel met stop en go acties op deze stations dit alles samen met politie. V&S Roosendaal helpt Rotterdam met back up in Dordrecht. Dat koppel hoort in mijn ogen op de Zeeuwse Lijn in eigen regio. Kan niet volgens NS ivm inzetmodel V&S.
36	anonymous	Ingangspoortjes en beveiligers op hoofdstations minimaal
37	anonymous	Back up team op Goes
38	anonymous	De Boa terug onder de conducteurs
39	anonymous	Meer v&s in de laatste treinen en niet acties doen tot 20:00 maar juist daarna meer aanwezig zijn
40	anonymous	V&S op station VS. Vaker of überhaupt V&S in RSD.
41	anonymous	Melding serieus nemen
41	anonymous	Melding serieus nemen
42	anonymous	Medewerkers ondersteunen ipv afstand nemen
43	anonymous	Meer controle handhaving en vooral zichtbaarheid. meer beschikbaar V&S Goes
44	anonymous	Meer hulp
45	anonymous	Als machinist wordt je er minder mee geconfronteerd, maar ik zie en hoor genoeg om me heen. Meer middelen om adequaat tegen deze vorm van intimidatie en agressie door met name zeer jonge gasten (ook helaas vele asielzoekers) die de boel verzieken op de Zeeuwse lijn .. helaas
46	anonymous	Meer v en s teams op de Zeeuwse lijn inzetten en nog meer acties organiseren. N.a.v. punt 5 ;Het is toch van de gekke dat ik in Rotterdam?!!!! of (als ik geluk heb Dordrecht en hoogstzelden Roosendaal) pas v en s heb als ik om assistentie verzoek op de Zeeuwse lijn voor 8u? Ik ervaar wel minder agressie omdat ik op dit baanvak niet altijd meer controleer juist om agressie of discussie te voorkomen,. Verder wil ik aangeven dat ik alleen vroege diensten draai dus wat er in de late dienst gebeurd maak ik niet mee maar daar loopt het af en toe helemaal de spuigaten uit verneem ik van collega's. Nogmaals als je op de Zeeuwse lijn "gewoon" je werk wilt doen dan is dit bij tijd en wijle niet mogelijk zonder dat je met agressie te maken krijgt tenzij je op een random zaterdag of Zondagmorgen tussen 8 en 12uur gaat controleren tussen de dagjesmensen gezinnetjes en ouderen.
47	anonymous	6Meer en vaker onaangekondigde acties v&s en politie op de Zeeuwse lijn. Zeeuwse lijn in de avonduren regiotreinen maken( dubbelbemand). Ingangcontroles bij beginnende trein vanuit Vlissingen. standaard. Vaker v&s mee in burger. Baanvakteams tactiek in zetten op de Zeeuwse lijn, door vanuit rsd tot bijvoorbeeld tot aan Goes te controleren en vanuit vs tot rsd en met regelmaat. Bodycams.
48	anonymous	Gewoon gastheer , gastvrouw zijn ...geen controle .

49	anonymous	Meer hulp/ bijstand van V&S op diverse stations op Zeeuwse lijn.
50	anonymous	Standaard v&s op station Goes.
51	anonymous	V en s vaker en niet 1 groepje maar meerdere
52	anonymous	Zorgen dat er meer politie samenwerking komt .
53	anonymous	Bodycams en dubbele bemensing , politie , v&s lopen altijd minimaal met 2 dan durven ze minder vaak agressie te tonen , als conducteur loop je altijd alleen en dan durven ze wel
54	anonymous	Meer v&s op de Zeeuwse lijn! Bij zonder zonder collega's vaker politie inschakelen
55	anonymous	Geluiden serieus nemen!
56	anonymous	De zorgen en problemen serieuzer nemen en ook hoog (of hoger) op spelen.
57	anonymous	Veel meer V&S inzet, deze werden weggehaald door NS en in Breda ingezet . De backup in Roosendaal ook weggehaald alles voor Breda?? Nu mondjesmaat terug op de Zeeuwse lijn maar er moeten 2 teams de Zeeuwse lijn bemensen vind ik dat conducteurs in Vlissingen, Goes en Roosendaal backup kunnen krijgen.
58	anonymous	Geen mening
59	anonymous	Meer inzetten op controle, het is nu enorm makkelijk om zwart te reizen en de kans op controle is klein.
60	anonymous	Nadrukkelijker aanwezigheid van camera's, vaker VenS, meer nadruk op toezicht i.p.v kaart controle.
63	anonymous	Beter opletten man/vrouw verhouding bij tps2 of reg. Helaas maken mannen nog steeds meer indruk op een bepaalde groep. Meer V&S mee van donderdag tot zaterdag in de avond ook laatste treinen en als laatste dat de politie ook komt als je erom vraagt en je geen uren laat wachten.
64	anonymous	In de latere uren dus tussen 21:00 en 01:15 meer v&s op de Zeeuwse lijn krijgen. En op meerdere stations toegangspoortjes plaatsen
65	anonymous	V&S op de laatste treinen, stop&go acties, alles op de laatste treinen, overdag heeft weinig zin
66	anonymous	Vast v&s op de Zeeuwse lijn als er genoeg personeel is zonder personeel geen back up en begrijpelijk
67	anonymous	Het probleem bij de overheid leggen, zij hebben gezorgd voor een maatschappelijke opschudding. En meer zichtbaar boa bevoegde mensen op stations zetten die meer kunnen doorpakken dan hc's.

68	anonymous	Veel meer, stations afsluiten, poortjes, camera bewaking, fysieke bewaking. Kortom veel meer toezicht, alle stations op de zeeuwse lijn zijn een nu een vrijplaats/hangplek voor allerlei ongewenste personen. Een weekje actie van V&S help hier maar eventjes, dit moet je structureel aanpakken.
69	anonymous	Meer V&S op trein en daders zwaarder straffen.
70	anonymous	Zorgen dat Standplaats Roosendaal continue bemenst word door V&S, zijn er nu zelden, worden ingezet Breda terwijl Roosendaal toch grensstation is.
71	anonymous	standplaats V&S Vlissingen of Goes, zodat er op de 1e en laatste treinen meer assistentie te krijgen is. Veel mensen zien tegen de reistijd op om bij V&S te gaan. Als er een zeeuwse standplaats komt is dat probleem ook opgelost
72	anonymous	Meer v en s, meer bevoegdheden hc en indien nodig meer bevoegdheden mcn
73	anonymous	V&S moet mee ter ondersteuning vanaf Roosendaal tot het eindpunt Vlissingen. Nu zie ik vaak dat v&s in BoZ of Goes van de trein af gaat
74	anonymous	Meer V&S, BOA terug bij HC.
75	anonymous	Standaard V&S op Roosendaal als back-up en inzet op de Zeeuwse lijn
76	anonymous	Meer mensen op 1 trein en Meer V&S
77	anonymous	Altijd ingangscntrole,of altijd v&s mee want af en toe een x mee gaat niet werken.
78	anonymous	Station Vlissingen en Middelburg afsluiten met toegangspoortjes zoals station goes en deze vaker (wanneer mogelijk) 'bemensen' zoals g4s op station Roosendaal doet.
79	anonymous	Meer v&s op deze lijn of meerdere hc's op deze lijn
80	anonymous	Meer controle V&S. En dan t/m de laatste treinen
81	anonymous	Meer controle en standaard backups vs
82	anonymous	Betere V&S assistentie in Rsd bij treinen richting Zeeland. Situatie bij station Middelburg verbeteren.
83	anonymous	Standaard V&S beschikbaarheid in Vlissingen en Roosendaal. Extra controles door V&S met evt politie op tijdstippen en dagdelen dat het drukker is.
84	anonymous	Meer v&s teams baanvakkers
85	anonymous	Baanvakdienst inzetten als ingangs controle op stations
86	anonymous	Meer V&S op de lijn
87	anonymous	Meer personeelsinzet
88	anonymous	Ingangscntrole door V&S op bepaalde tijden in bijv. Goes/Bergen op zoom. Poortjes met camerabewaking en monitoring op bepaalde tijden.

89	anonymous	Meer controle/ beveiliging ook op de kleinere stations voordat reizigers in de trein stappen. Betere poortjes waar reizigers niet zomaar door heen of overheen of onderdoor kunnen glippen. Niet met 1 druk op de groene knop de poortjes openen. Dit zie ik geregeld op goes. Ons meer bevoegdheden geven.
90	anonymous	Een V&S team op Goes waar mogelijk. Daar zitten de meeste problemen.
91	anonymous	Meer inzet politie en V&S, en bevoegdheden V&S uitbreiden.
92	anonymous	Personeel beter trainen in het omgaan met mensen met bijzonder gedrag
93	anonymous	Poortjes plaatsen en meer V&S en politie.
94	anonymous	Betere afspraken met de VC. Tegenwoordig vinden ze het niet zo snel nodig dat er hulp komt van V&S of politie. Zelfs als reizigers in de trein via de app een melding maken wordt er heel laconiek gedaan.. dus betere afspraken met de VC
95	anonymous	Camera's op alle stations. Ik woon zelf bij station Kapelle-Biezeling. Hier staan geen camera's. Hier worden veel fietsen gejat, hangjeugd etc. Sinds de gemeente Kapelle flexwoningen achter het station heeft geplaatst voor asielzoekers zie ik meer incidenten met agressie naar collega's en spoorlopen (kortste route pakken ipv tunneltjes).
96	anonymous	V&S standaard in vs
97	anonymous	V&S of 2 hc's op de trein. Niet meer alleen als hc door de trein.